



Integritetspolicy

För oss är det viktigt att du ska känna dig trygg med hur vi hanterar dina personuppgifter. Vi skyddar den information som du anförtror oss med, samt följer de lagar och regler som finns för att skydda din integritet.

Vi samlar in uppgifterna för att du ska erhålla någon av de tjänster som tillhandahålls av ITS Nordic eller dess tredjepartsleverantörer, såsom information om efterfrågade produkter, nyhetsbrev, seminarier, konferenser eller event.

ITS Nordic har vidtagit de rimliga tekniska samt organisatoriska säkerhetsåtgärder som krävs för att skydda personuppgifterna mot otillbörlig åtkomst, förändring och förstörelse.

Vi behåller dina personuppgifter under den tid som din relation med oss varar och vi har kvar din information endast så länge den behövs för det ändamål som den samlades in för. Uppgifterna lagras hos ITS Nordic eller hos någon av våra samarbetspartners som anlitas för att stödja vår affärsverksamhet. ITS Nordic kräver att våra samarbetspartners tillämpar minst samma nivå av IT-säkerhet som vi själva använder för att skydda dina personuppgifter.

Behandling av personuppgifter

Uppgifter du själv lämnar till oss

Vi samlar in och sparar uppgifter som du själv, eller via ditt företag, lämnar till oss. Dessa uppgifter kan inkludera namn, post- och eventuell leveransadress, e-postadress, telefonnummer och i vissa fall personnummer. Vi registrerar även information om dina eller företagets köp, såsom beställda tjänster. Deltar du i ett evenemang eller kontaktar vår servicedesk, behandlar vi även de uppgifter som då lämnas. All information samlas in för att vi ska kunna uppfylla våra åtaganden gentemot dig som kund.

Uppgifter vi samlar in genom din kontakt med oss

När du använder våra tjänster, besöker vår webbplats eller på annat sätt interagerar med ITS Nordic, kan vi samla in personuppgifter för att kunna uppfylla våra förpliktelser. Telefonsamtal med ITS Nordic AB kan spelas in i kvalitets- och utbildningssyfte.

Hur vi använder dina personuppgifter

Dina personuppgifter kan användas för att:

- bekräfta din identitet och uppdatera dina kontaktuppgifter
- skicka information kopplad till dina köp, t ex orderbekräftelser, leveranser och supportärenden
- hantera leveranser av beställda tjänster
- besvara frågor kring fakturering och bokföring
- skicka nyhetsbrev och annan marknadsföring
- förbättra vår kommunikation, service och våra tjänster
- besvara frågor, exempelvis vid kontakt med support
- bjuda in till event och evenemang
- genomföra kundundersökningar

Vissa uppgifter behandlas för att vi ska kunna uppfylla rättsliga krav, exempelvis enligt bokföringslagen.



Dina rättigheter

Du som registrerad har enligt dataskyddsförordningen en del rättigheter. Nedan beskrivs dessa rättigheter samt hur vi arbetar för att uppfylla dessa rättigheter.

Rätt till tillgång ("registerutdrag")

Du har rätt att kontakta oss för att få information om vi hanterar dina personuppgifter och i så fall få tillgång till uppgifterna och information om hur vi använder dem. Du har även rätt att begära en kopia av personuppgifterna om de finns dokumenterade.

Om utlämnandet till dig skulle medföra nackdelar för andra individer kan det hända att vi nekar utlämnandet av vissa personuppgifter. Rätten till tillgång innebär inte heller att du alltid har rätt att få ut själva handlingen där dina personuppgifter förekommer.

Rätt till rättelse

Du har rätt till att utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter rättade. Om det är lämpligt med hänsyn till ändamålet med vår behandling har du även rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter, exempelvis genom att inge ett kompletterande utlåtande.

Rätt till begränsning

En begränsning av behandling innebär att personuppgifterna endast får användas och hanteras på vissa begränsade sätt, till exempel så att vi enbart får lagra dem och inte använda dem på något annat sätt under den tid som begränsningen gäller. Annan användning får då endast ske med ditt samtycke, för att skydda någon annans rättigheter eller för ett viktigt allmänintresse.

Du har rätt att begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter i fyra olika situationer:

- Om du bestrider personuppgifternas korrekthet, har du rätt att begära begränsning under tiden som vi kontrollerar om personuppgifter är korrekta.
- Om behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas, kan du i stället begära att dess användning ska begränsas.
- Om vi inte längre behöver personuppgifterna för ändamålen med behandlingen, men du behöver personuppgifterna för att göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.
- Om du invänder mot behandlingen av dina personuppgifter har du rätt att begära att behandlingen av personuppgifterna begränsas under tiden som vi gör en avvägning mellan dina och våra intressen.

Om du får dina personuppgifter begränsade, är vi skyldiga att meddela dig innan begränsningen upphör.

Rätt till radering

Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter. I följande fall är vi skyldiga att utan dröjsmål radera dina personuppgifter:

- Om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål de samlats in.
- Om du återkallat det samtycke på vilket behandlingen grundar sig och det inte finns någon annan laglig grund för behandlingen, exempelvis om du lämnat ditt samtycke till publicering av ett foto men sedan ångrar dig och återkallar ditt samtycke.
- Om behandlingen sker för direkt marknadsföring och du motsätter dig att uppgifterna behandlas för det syftet, exempelvis om du inte längre vill ha ett nyhetsbrev från oss.



- Om du invänder mot behandlingen och det saknas berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen.
- Om personuppgifterna har behandlats på ett olagligt sätt, exempelvis om personuppgifterna inte behandlats i enlighet med dataskyddsförordningen.
- Om personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse.

Observera att vi i vissa situationer inte kommer kunna tillmötesgå din begäran att bli raderad. Vi kan neka din begäran helt eller delvis om vår behandling är nödvändig av något av följande skäl:

- för att tillgodose andra viktiga rättigheter, såsom rätten till yttrande- och informationsfrihet
- för att uppfylla en rättslig förpliktelse
- för att utföra en uppgift av allmänt intresse eller som ett led i myndighetsutövning
- för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk
- för arkivändamål av allmänt intresse eller av vetenskapliga, historiska eller statistiska ändamål
- av skäl som rör ett allmänt viktigt intresse på folkhälsoområdet.

Rätt till skadestånd

Om du har lidit skada på grund av att dina personuppgifter har behandlats i strid med dataskyddsförordningen har du rätt att begära skadestånd.

Rätten att inge klagomål till IMY

Om du anser att vår behandling är olaglig eller inte utförs på ett korrekt sätt har du rätt att inge ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

Rätt att invända

Behandling som utförs med stöd av ett berättigat intresse eller ett allmänt intresse eller som ett led i myndighetsutövning har du alltid rätt att invända mot enligt dataskyddsförordningen. Då kommer vi att göra en intresseavvägning utifrån din specifika situation för att bedöma om det fortfarande är berättigat att behandla dina personuppgifter för det angivna syftet.

Du har även rätt att invända mot behandling som utförs för direktmarknadsföringsändamål. Om du gör det kommer vi att sluta utföra behandlingen utan att först utföra någon intresseavvägning.

Rätt att ta tillbaka samtycke

Vad gäller behandling som utförs med stöd av ett samtycke kan du alltid ta tillbaka ditt samtycke när som helst, och då ska personuppgifterna upphöra att behandlas. Behandling som utfördes innan samtycket togs tillbaka ses dock fortfarande som laglig.

Rätt att flytta dina personuppgifter ("dataportabilitet")

Automatiserad behandling (t ex i ett IT-system) som utförs med stöd av samtycke eller avtal där personuppgifterna samlats in direkt från dig omfattas av rätten till dataportabilitet, vilken innebär att du har en rätt att begära ut dina personuppgifter i ett format som är strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart och, om det är tekniskt möjligt, få dessa personuppgifter överförda direkt till en annan part.

Allmänt

Om din begäran är uppenbart ogrundad eller orimlig, till exempel om du vid upprepade tillfällen begär samma sak, kan vi komma att ta ut en avgift eller neka din begäran.



Du kan läsa mer om dina rättigheter på Integritetsskyddsmyndigheten webbplats:
www.imy.se/privatperson/dataskydd/dina-rattigheter/.

Kontakt

Om du har frågor om vår behandling av dina personuppgifter kan du höra av dig till:

info@itsnordic.se

08-522 432 00