



its

Teknik och känsla

Lösenordsbyte

Guide



Guide för lösenordsbyte

Beskrivning

Denna guide beskriver hur du själv kan byta lösenord till ITS Nordics IT-tjänster.

Förberedelser

För att kunna utföra detta behöver du ha en fungerande tvåstegsverifiering på din mobiltelefon eller kod-dosa. Om du inte har en sådan skapad så kan du kontakta vår servicedesk så hjälper dom dig med att sätta upp en sådan. Alternativt kan man göra det själv via <https://selfservice.itsnordic.net>.

Steg

1. Surfa in på sidan <https://passwordreset.itsnordic.net>
2. I steg 1, fyll i ditt **användarnamn** eller det användarnamn du vill ändra lösenord på. Klicka sedan <NEXT>



Passwordstate
PASSWORD RESET

Step 1: Identify

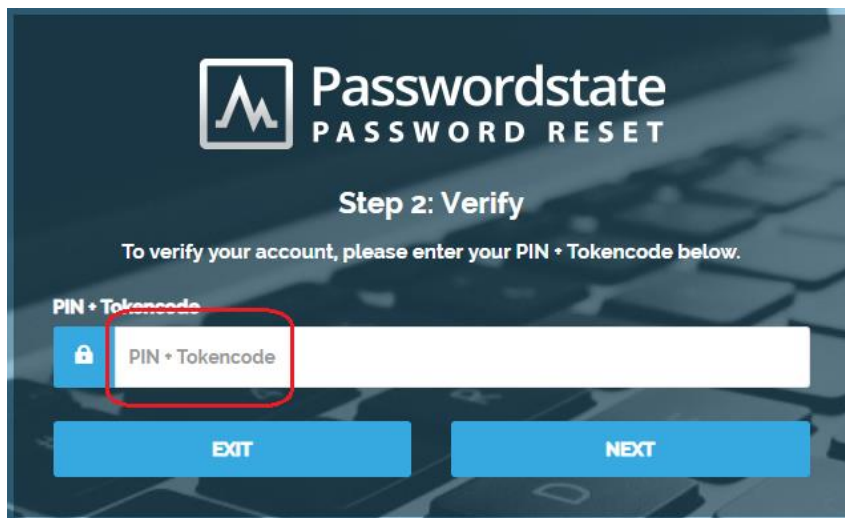
To begin unlocking or resetting your account, please enter your username below.

Username

anvandarnamn@domain.se

EXIT NEXT

3. I steg 2 behöver du via din mobiltelefon eller kod-dosa ta fram en kod. Sedan skriver du in din personliga pinkod följt av koden du fått i appen/dosan utan mellanslag. Därefter klickar du <NEXT>



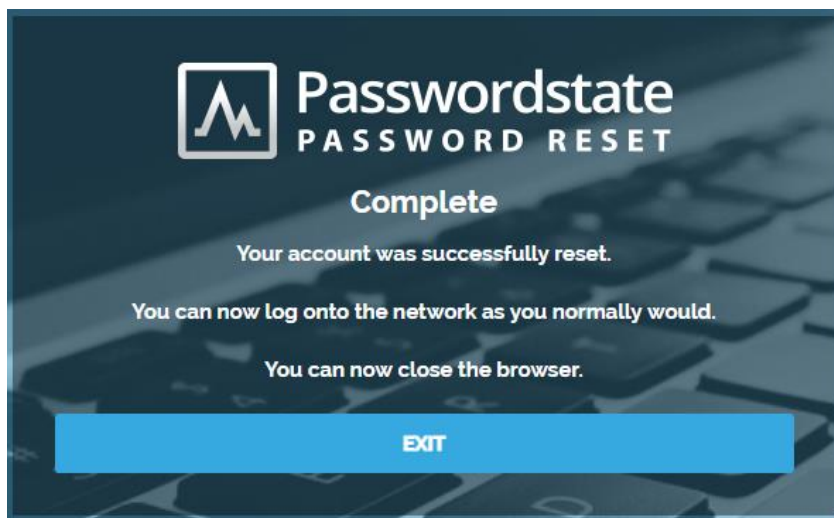
The screenshot shows the 'Step 2: Verify' screen of the Passwordstate Password Reset process. At the top, the Passwordstate logo and 'PASSWORD RESET' are displayed. Below the title, the instruction reads: 'To verify your account, please enter your PIN + Tokencode below.' There are two input fields: the first is labeled 'PIN + Tokencode' and is highlighted with a red box; the second is empty. At the bottom, there are two blue buttons: 'EXIT' and 'NEXT'.

4. I steg 3 fyller du i det nya lösenordet du önskar. Notera att det nya lösenordet behöver **skilja sig** från dina tidigare lösenord samt behöver innehålla minst 8 tecken, Stora och små bokstäver och minst ett specialtecken. Verifiera sedan lösenordet i nästkommande ruta. Klicka därefter på <RESET>.



The screenshot shows the 'Step 3: Reset Password' screen of the Passwordstate Password Reset process. At the top, the Passwordstate logo and 'PASSWORD RESET' are displayed. Below the title, the instruction reads: 'Please either unlock or reset your account password below.' There are two input fields: the first is labeled 'New Password' and is highlighted with a red box; the second is labeled 'Confirm Password' and is also highlighted with a red box. Below the input fields, the text 'Account Status: Active' is visible. At the bottom, there are two blue buttons: 'EXIT' and 'RESET'.

5. Nu får du en **verifiering**.



6. Ditt lösenord är nu **ändrat** och du kan logga in med det i våra system. Notera att detta är ett globalt lösenord vilket betyder att du kan komma att behöva ändra i **samtliga tjänster** från oss som kräver lösenord. Har du exempelvis mail via oss eller Office365 så kommer du behöva byta lösenord i dessa program för att det ska fortsätta att fungera.
7. Nu är du **klar!**